

ALARKO TAAHHÜT GRUBU

KALİTE POLİTİKASI

Alarko Taahhüt Grubu, yurtdışında ve yurtiçinde üstlendiği tüm taahhüt işlerinde sözleşme ile şartları belirlenen müşteri isteklerinin eksiksiz biçimde yerine getirilmesi için ürün ve hizmetlerinin kalitesini etkileyen teknik, idari ve insan faktörlerini kontrol altında tutacak şekilde organize olmuştur.

Alarko Taahhüt Grubu'nun amacı bu süreçlerdeki hataların azaltılması, tekrarının önlenmesi, iç ve dış müşteri memnuniyetinin sağlanmasıdır. Bu kapsamda müşteriler, uzman ekipler, tedarikçiler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile karşılıklı fayda ve güvene dayalı bir işbirliği ortamı tesis edilir.

Kalite, tüm süreçlerde, risk ve fırsatları değerlendirilerek, hataları önleyecek şekilde sistematik olarak sürekli geliştirilir. Böylece süreç akışları düzenli olarak gözden geçirilerek, üretimin bir defada hatasız olarak yapılması sağlanmaktadır.

Alarko Taahhüt Grubu, performansın sürekli gelişimi için kurumsal kültür ve bilgi birikimini sürdürülebilir kılmakta, kazanılmış derslerin ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamakta ve yetkinlik gelişim programları uygulamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi sürekli olarak izlenerek, tespit edilen olası eksikler giderilmekte, tüm faaliyetlerin Kalite Sistemine uygun olarak yürütüldüğü düzenli olarak yapılan tetkikler ve performans ölçümleri ile doğrulanmaktadır. Tüm faaliyetlerinin üst yönetim liderliğinde kalite sistemleri çerçevesinde yürütülmesinden tüm çalışanlar sorumludur.

Bu politika sürekli olarak gözden geçirilerek uygunluğu sağlanmaktadır.